

IT Support Engineer

Firmenprofil

TOG ist die Heimat einer der kreativsten, aufregendsten und zukunftsorientiertesten Arbeitsgemeinschaften in Großbritannien. In den letzten 18 Jahren hat TOG über 50 wunderschön gestaltete, flexible Arbeitsräume in ganz Großbritannien mit einer unglaublichen Community von über 21.000 Mitgliedern geschaffen. Wir haben nun auch unsere internationale Expansion in Deutschland gestartet und unsere ersten Standorte in Berlin, Frankfurt und Hamburg eröffnet, weitere sind in Planung!

Wir sind stolz darauf, einzigartige, flexible Arbeitsräume mit einer Kombination aus Privatbüros, Coworking, Besprechungsräumen und Veranstaltungsflächen anbieten zu können, zusammen mit einer Reihe herausragender Annehmlichkeiten, darunter Fitnessstudios, Cafés, Meditationsräume und Dachgärten.

Zweck der Rolle/Jobübersicht

Der IT-Support-Ingenieur implementiert und überwacht einen optimierten IT-Betrieb, um sicherzustellen, dass dieser mit den Geschäftszielen der Organisation übereinstimmt. Die Hauptziele sind die Verwaltung der Bereitstellung von IT-Services, Technologielösungen und Geschäftsanalytik für alle Ebenen von Kunden und Mitarbeitern. Sie werden eng mit Entscheidungsträgern in anderen Abteilungen zusammenarbeiten, um kosteneffektive Technologielösungen für alle Aspekte der Organisation zu identifizieren, zu empfehlen, zu entwickeln, zu implementieren und zu unterstützen.

Hauptverantwortlichkeiten

- Sicherstellen, dass alle Anfragen mit Informationen und Unterstützung für Mitglieder und Mitarbeiter höflich und effizient bearbeitet werden.
- Beaufsichtigung der Kunden- und Mitarbeiter-Supportdienste und der IT-Benutzerunterstützung / -Schulung für Mitarbeiter
- Beaufsichtigung der Kunden- und Mitarbeiter-Supportdienste und der IT-Benutzerunterstützung / -Schulung für Mitarbeiter
- Kontaktaufnahme mit allen Drittanbietern, die die IT-Funktion bereitstellen
- So weit wie möglich sicherstellen, dass das IT-Netzwerk während des gesamten Arbeitstages funktioniert und die Unterbrechung für die Benutzer minimiert wird
- Einsatz eines First-Line-Supportdienstes, eines Anrufbeantwortungssystems, das die Erwartungen der Endbenutzer effektiv verwaltet
- Benchmarking und Analysen im Vergleich zu Wettbewerbern und dem freien Markt, Berichte und Empfehlungen zur Verbesserung der IT-Infrastruktur und IT-Systeme
- Bereitstellung von Endbenutzer-Services, einschließlich Helpdesk- und technischer Support-Services
- Unterstützung bei der Erstellung der Spezifikation der IT-, Telekommunikations- und AV-Anforderungen von TOG und Kunden, der Spezifikation von Serverräumen und Standorten sowie der Überprüfung von Installationen
- Überprüfung der Installationen vor Ort und Übergabe/Abnahme von IT-, Telekommunikations- und AV-Installationen
- Unterstützung bei Projekten wie digitale Beschilderung, Integration von Zugangskontrollen etc.
- Unterstützung des deutschen Teams beim Verständnis des Kunden für die technische Ausstattung und die Möglichkeiten der Plattform

Qualifikationen / Fähigkeiten:

Wissen und Erfahrung

- Erfahrung im Umgang mit Netzwerkgrundlagen - VLANs, NAT, OSPF, EIGRP, BGP. L2-Switching-Technologien (STP, RSTP, VTP, Etherchannels), VLANs, Trunking) und L3-Switching (SVIs, Inter-VLAN-Routing)
- Erfahrung mit Virtual Private Networking einschließlich IP-Sicherheit Installation und Konfiguration von Layer-2-Switching-Netzwerken und Layer-3-Routing-Netzwerken.
- Gutes Verständnis und technische Kenntnisse der aktuellen Netzwerk- und PC-Betriebssysteme, Hardware, Protokolle und Standards
- Kenntnisse der betriebswirtschaftlichen Theorie, der Geschäftsprozesse, des Managements, der Budgetierung und des Geschäftsstellenbetriebs.
- Fundierte Kenntnisse der geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die IT.

Arbeitspezifische und technische Fertigkeiten

- Kommunikations- und Verhandlungsgeschick nutzen
- Fachwissen und Erfahrung zur Problemlösung anwenden
- Fähigkeiten zur Terminierung und Planung, mit der Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Guter geschäftlicher und kaufmännischer Scharfsinn
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten auf allen Ebenen
- Gute analytische Fähigkeiten
- Ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten
- Ausgezeichnete numerische Fähigkeiten
- Fließende Sprache in Deutsch
- Ausgezeichnete Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Verhaltenskompetenzen

- Starker und umfassender Kommunikator
- Effektive Zusammenarbeit über verschiedene Abteilungen hinweg
- Proaktiv
- Belastbar
- Selbstmotiviert und teamfähig
- Professionell
- Machbar
- Problemlöser
- Kommerzielles Bewusstsein